

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	10			※一人記入なし
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	3		
支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	11			
	5 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	10	1		・工作や公園等色々な活動をしていて良い。 ・手作りの玩具、テント、室内遊びが充実している。
保護者への 説明等	6 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11			
	7 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11			
	8 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	11			
	9 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		・苦情がないためわからない。
	10 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11			
	11 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	12 個人情報に十分注意しているか	10	1		
非常時 対応	13 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	3		
満足度	14 子どもは通所を楽しみにしているか	11			・毎回違う活動を楽しみにしているので通って良かった。 ・色々な公園、買い物に連れて行ってくださるので、楽しみに通所している。
	15 事業所の支援に満足しているか	11			・子どもが「レーヴの先生は皆優しい」と言っていた。